AVISO DE PRIVACIDAD
MEXIPAY S.A. DE C.V.

MEXIPAY S.A. DE C.V. (en lo sucesivo, "**MEXIPAY**" con domicilio para oír y recibir notificaciones ubicado en con domicilio en Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 895, Int. 602, Colonia Bosque de Echegaray, Naucalpan de Juárez, Ciudad de México, C.P. 53310, el cual será responsable del tratamiento y protección de los datos personales que recabe de las personas titulares. El presente Aviso de Privacidad se emite de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente (en lo sucesivo, la "Ley") y demás disposiciones aplicables. Este Aviso de Privacidad informa a la persona titular sobre la existencia y características principales del tratamiento de sus datos personales, con el objeto de que pueda tomar decisiones informadas respecto de dicho tratamiento.

I. Términos

Para efectos de lo establecido en el presente Aviso de Privacidad, se entenderán los siguientes términos, en singular o plural:

- Aviso de Privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por **MEXIPAY** y puesto a disposición de la persona titular para informarle sobre el tratamiento de sus datos personales.
- Bases de Datos: Conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable condicionados a criterios determinados, con independencia de la forma o modalidad de su creación, tipo de soporte, procesamiento, almacenamiento y
- organización;
- Bloqueo: Identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y, transcurrido este, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponda.
- Datos Personales: Cualquier información concerniente a una persona física o moral identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.
- Datos Personales Sensibles: Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de la persona titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para ésta. De manera enunciativa y no limitativa, pueden revelar aspectos como: origen racial o étnico, estado de salud presente y/o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual o situación financiera.

- Dato Biométrico: Dato personal obtenido mediante un tratamiento técnico específico relativo a características físicas, fisiológicas o conductuales de una persona que permita o confirme su identificación única.
- Persona Encargada: Persona física o jurídica que, sola o conjunta con otras, trate datos personales por cuenta de **MEXIPAY**
- Persona Titular o Titular: Persona física a quien corresponden los datos personales.
- Responsable: **MEXIPAY S.A. DE C.V.,** en su carácter de sujeto regulado que decide sobre el tratamiento de los datos personales.
- Sitio Web: Página de internet, aplicación, plataforma o cualquier otro medio tecnológico que **MEXIPAY** ponga a disposición de la persona titular para brindarle servicios o facilitar su interacción con **MEXIPAY**.
- Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a datos personales, relacionadas con su obtención, uso, divulgación o registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición.
- Transferencia: Toda comunicación de datos personales, dentro o fuera del territorio mexicano, realizada a una persona distinta de la persona titular, **MEXIPAY** o la persona encargada del tratamiento.
- Derechos de ARCO: Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales

II. Finalidad del Tratamiento de Datos Personales

MEXIPAY es responsable de recabar, utilizar, almacenar, conservar, comunicar y, en su caso, transferir datos personales, para las finalidades descritas a continuación:

A. *Finalidades primarias*.

- Verificar la identidad de la persona titular y validar la información que proporcione como propia.
- Formalizar, administrar, ejecutar y dar seguimiento a la relación contractual entre la persona titular y **MEXIPAY**, así como prestar los servicios contratados.
- Integrar y administrar expedientes, registros y bases de datos relacionados con los servicios de **MEXIPAY**.
- Procesar, autorizar, administrar, conciliar, liquidar y dar seguimiento a operaciones de pago y demás operaciones relacionadas con los servicios de **MEXIPAY**.
- Realizar pagos, abonos, depósitos, conciliaciones y demás operaciones necesarias a favor de la persona titular, cuando corresponda.
- Emitir comprobantes fiscales, facturas y documentación relacionada con los servicios contratados.
- Brindar asesoría, atención, soporte técnico y servicio al cliente.
- Permitir que la persona titular realice o acepte pagos de bienes y/o servicios relacionados con los servicios de **MEXIPAY**.

- Cumplir obligaciones legales, regulatorias, fiscales, contables, contractuales y de prevención y detección de operaciones ilícitas que resulten aplicables a **MEXIPAY**.
- Atender requerimientos de autoridades competentes, órganos jurisdiccionales, organismos reguladores, redes de medios de disposición y demás entidades que legalmente puedan requerir información.
- Prevenir, detectar, investigar y atender fraudes, abusos, incidentes de seguridad, accesos no autorizados y otras conductas que puedan afectar a **MEXIPAY**, a sus clientes o a terceros.
- Ejercer o defender derechos de **MEXIPAY** ante autoridades administrativas, judiciales o arbitrales, cuando resulte necesario.

B. Finalidades secundarias

- Informar sobre nuevos productos, servicios, funcionalidades o mejoras de los servicios contratados.
- Ofrecer beneficios, promociones, descuentos, campañas y comunicaciones comerciales relacionadas con los productos o servicios de **MEXIPAY**.
- Realizar encuestas, estudios de satisfacción y análisis de calidad del servicio.
- Analizar el uso de los servicios y del Sitio Web para mejorar la experiencia de las personas usuarias.
- Realizar análisis estadísticos, métricas, segmentación y elaboración de perfiles comerciales, cuando resulte aplicable y conforme a la legislación vigente.

La persona titular podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades secundarias mediante correo electrónico dirigido a privacidad@mexipay.mx . La negativa al tratamiento para finalidades secundarias no podrá ser motivo para negar los servicios o productos solicitados cuando los datos no sean necesarios para las finalidades primarias, por tanto su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades secundarias antes mencionadas, será en un plazo no mayor a los 5 (cinco) días siguientes a que **MEXIPAY** ponga a su disposición el presente Aviso, a través de www.mexipay.mx/aviso-de-privacidad.

III. Recopilación y Categorías de Datos Personales

Los datos personales podrán ser recabados directamente de la persona titular, a través de **MEXIPAY**, de sus establecimientos, canales digitales, Sitio Web, aplicaciones, formularios, dispositivos tecnológicos o cualquier otro medio permitido por la Ley; asimismo, podrán obtenerse de terceros o de fuentes permitidas por las disposiciones aplicables, cuando ello sea procedente.
Los Datos Personales podrán ser recabados por **MEXIPAY** directamente, por un tercero o mediante otras fuentes permitidas por la Ley y se tratarán con la finalidad exclusiva de realizar y dar seguimiento al proceso de contratación del Titular a **MEXIPAY** por cualquier producto y/o servicio. Los Datos personales son recabados, a través de cualquier medio físico y electrónico digital, o a través de cualquier otra tecnología previo al Tratamiento de los Datos.
El Titular proporcionará la presente información al momento de iniciar el proceso de contratación mencionado en el párrafo anterior y al suscribir el Aviso, así como al

momento de modificar la información entregada a **MEXIPAY**. Los Datos Personales recopilados son los siguientes:

- Nombre y apellidos.
- Dirección de correo electrónico.
- Teléfono celular.

MEXIPAY podrá recabar y tratar, directamente o a través de terceros, según el producto o servicio contratado y las actividades que se realicen, las siguientes categorías de datos personales, en la medida en que resulten necesarias para las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad:

- Datos de identificación: nombre completo, denominación o razón social, fecha de nacimiento y demás datos necesarios para identificar a la persona titular o a sus representantes, según corresponda.
- Datos de contacto: domicilio, correo electrónico, número telefónico y demás medios de contacto proporcionados por la persona titular.
- Datos fiscales: Registro Federal de Contribuyentes (RFC), domicilio fiscal, régimen fiscal y demás información necesaria para el cumplimiento de obligaciones fiscales, cuando corresponda.
- Datos financieros y patrimoniales: información de cuentas bancarias, CLABE, datos relacionados con pagos, cobros, liquidaciones, comisiones y demás información financiera necesaria para la prestación de los servicios.
- Datos de identificación y documentación: información contenida en identificaciones oficiales, comprobantes de domicilio, documentos constitutivos, poderes y demás documentación requerida para verificar la identidad y, en su caso, la representación legal de clientes, comercios o usuarios.
- Datos informáticos y técnicos: dirección IP, identificadores de dispositivos, registros de acceso, información de navegación y otros datos técnicos generados durante el uso de las plataformas o sistemas de MEXIPAY, cuando sean recabados.
- Datos de operación y transacciones: información relativa a las operaciones realizadas a través de los servicios de MEXIPAY, incluyendo importes, fechas, referencias, estatus de las transacciones y demás datos necesarios para su procesamiento, seguimiento, conciliación, prevención de fraudes y atención de aclaraciones.
- Clave Única de Registro de Población (CURP): cuando resulte necesaria para la identificación, verificación o cumplimiento de obligaciones aplicables.
- Datos de representantes, apoderados y personas de contacto: nombre, cargo, datos de contacto y documentación necesaria para acreditar sus facultades o gestionar la relación comercial, cuando corresponda.

La información específica que se recabe dependerá del producto o servicio solicitado, del tipo de relación jurídica con MEXIPAY y de las finalidades de tratamiento que resulten aplicables. MEXIPAY limitará el tratamiento a los datos necesarios para dichas finalidades y a aquellos que sean pertinentes conforme a la legislación aplicable.

Asimismo, cuando resulte necesario para las finalidades de identificación y autenticación de las personas usuarias, MEXIPAY podrá recabar y tratar los datos biométricos que efectivamente utilice en sus procesos operativos, tales como huella dactilar o reconocimiento facial, según corresponda.

El tratamiento de dichos datos estará sujeto a las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad y a las medidas de seguridad aplicables. Cuando los datos biométricos tengan el carácter de datos personales sensibles conforme a la legislación aplicable, MEXIPAY cumplirá con los requisitos legales correspondientes, incluido, cuando proceda, el consentimiento expreso de la persona titular.

En caso de que el Titular no proporcione la información antes mencionada, **MEXIPAY** no podrá prestar sus servicios al Titular. El Titular manifiesta que los Datos Personales proporcionados a **MEXIPAY** son veraces y actualizados y se obliga a comunicar a **MEXIPAY** cualquier modificación a los Datos Personales proporcionados con la mayor brevedad posible a través de los medios establecidos para ello por **MEXIPAY**.

El mismo Tratamiento a que se refiere el Aviso, tendrán los Datos Personales recabados en lo futuro, el Titular podrá ejercer en cualquier momento su derecho de oposición, según lo establecido en el presente Aviso.

IV. Transferencia de datos.

MEXIPAY utiliza los datos personales de sus Titulares exclusivamente para los fines señalados en el presente Aviso y los conserva por el período señalado en las disposiciones legales aplicables. Con la aceptación del presente Aviso se entiende que el Titular otorga su autorización para que **MEXIPAY** transfiera sus Datos Personales a terceros, ya sean mexicanos o extranjeros sin que para ello se requiera recabar nuevamente su consentimiento, salvo que se trate de datos financieros y/o patrimoniales o de datos personales sensibles, respecto de los cuales se estará a lo previsto en la Sección VI del presente Aviso, que requiere consentimiento expreso, salvo los supuestos de excepción previstos por la Ley. **MEXIPAY** comparte y transfiere los datos recopilados a otros participantes de la red de medios de disposición y a cualquier otra autoridad que por disposición legal o mandato lo requiera con la finalidad de poder llevar a cabo la prestación de los servicios de procesamiento de pagos con tarjeta que **MEXIPAY** presta al Titular. De conformidad con lo establecido en la Ley, no se requerirá su consentimiento para transferir sus datos en los siguientes supuestos:
Esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
Sea: nombre y apellidos, fecha de nacimiento cuando resulte necesaria para salvaguardar la salud del Titular, entre los que se encuentra, la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios médicos.

- La transferencia sea efectuada a sociedades subsidiarias o afiliadas bajo el control común de cualquiera de **MEXIPAY** o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de **MEXIPAY** que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

- Sea necesaria debido a un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular.
- Sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y
- Sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Titular y **MEXIPAY**.

MEXIPAY cumplirá en todo momento con los principios de protección de los Datos Personales de conformidad con la Ley y su reglamento, por lo cual exigirá el apego a la Ley de los terceros a quienes transfiera los Datos personales y a adoptar las medidas necesarias para su protección.

v. Limitación al uso y divulgación de los Datos Personales

Para limitar el uso o divulgación de los Datos Personales usted puede enviar un escrito mediante correo electrónico por el cual manifieste su deseo para que **MEXIPAY** limite el uso y divulgación de sus Datos Personales al correo electrónico: privacidad@mexipay.mx, en el entendido de que dicha limitación de uso puede afectar la relación contractual que tenga con **MEXIPAY**.

VI. Derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición. (Derechos ARCO)

El Titular será responsable de la exactitud, veracidad, autenticidad y vigencia de sus datos, asimismo podrá en cualquier momento ejercer sus derechos al:

- Acceso: El Titular tiene derecho a acceder a los Datos Personales que obren en poder de **MEXIPAY**, así como conocer el Aviso.
- Rectificación: El Titular puede solicitar a **MEXIPAY** la rectificación de sus Datos Personales en caso de que no estén actualizados, sean inexactos o estén incompletos. Para ejercer este derecho deberá entregar a **MEXIPAY** la, documentación de identificación y demás datos necesarios para verificar identidad.
- Datos de contacto: correo electrónico, teléfono, domicilio y demás medios necesarios para establecer comunicación.
- Datos fiscales: RFC, CURP y datos necesarios para la emisión de comprobantes fiscales, cuando resulten aplicables.
- Datos financieros y/o patrimoniales: información de cuentas, medios de pago, datos necesarios para procesar operaciones, información patrimonial o financiera que resulte necesaria para la prestación de los servicios, dichos datos estarán sujetos al consentimiento expreso de la persona titular, salvo los supuestos de excepción previstos por la Ley. En caso de que MEXIPAY trate datos personales sensibles, solicitará el consentimiento expreso y por escrito en los términos establecidos por la Ley y comunicará de manera específica las finalidades correspondientes

- Datos de operación: información relacionada con las operaciones, transacciones, establecimientos, importes, fechas, referencias, autorizaciones, rechazos, devoluciones, ajustes y demás elementos necesarios para procesar y administrar operaciones de pago.
- Datos informáticos y técnicos: direcciones IP, identificadores de dispositivo, registros de acceso, información técnica, datos de navegación, eventos de seguridad y otros datos generados por el uso de los canales tecnológicos, en la medida necesaria para la prestación, seguridad y mejora de los servicios.
- Datos biométricos: huella dactilar, reconocimiento facial, u otros datos biométricos que **MEXIPAY** efectivamente implemente para fines de identificación o autenticación. **MEXIPAY** únicamente recabará y tratará aquellos que sean efectivamente implementados en sus procesos y que resulten necesarios para las finalidades informadas. Cuando su tratamiento requiera consentimiento expreso por disposición legal, éste será recabado mediante los mecanismos de autenticación o firma que correspondan.

La falta de entrega de datos que sean estrictamente necesarios para una finalidad primaria podrá impedir a **MEXIPAY** prestar el producto o servicio correspondiente. Cuando un dato sea opcional, **MEXIPAY** informará al a la persona titular de tal circunstancia mediante el mecanismo de recopilación correspondiente.
La persona titular se obliga a proporcionar información veraz, actualizada y exacta y a comunicar cualquier modificación relevante a través de los medios habilitados por **MEXIPAY**.

VII. Transferencia de Datos Personales

MEXIPAY podrá comunicar o transferir datos personales dentro o fuera del territorio mexicano cuando dicha transferencia sea necesaria para la prestación de los servicios, para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, para el ejercicio o defensa de derechos, o cuando se actualice alguno de los supuestos previstos por la Ley.
Entre las categorías de terceros o destinatarios con los que podrán comunicarse datos, según corresponda al servicio, se encuentran:

- Participantes de las redes de medios de disposición y entidades que intervengan en el procesamiento, autorización, compensación, liquidación, conciliación o administración de operaciones de pago.
- Instituciones financieras, adquirentes, agregadores, procesadores, proveedores de servicios de pago y demás participantes necesarios para ejecutar las operaciones contratadas.
- Proveedores tecnológicos, de infraestructura, seguridad, almacenamiento, soporte, prevención de fraude, autenticación, análisis y otros servicios que actúen por cuenta de **MEXIPAY** como personas encargadas.
- Sociedades controladoras, subsidiarias, afiliadas o entidades que formen parte del mismo grupo corporativo, cuando la transferencia sea legalmente procedente y necesaria para las finalidades informadas.
- Autoridades administrativas, fiscales, financieras, regulatorias, judiciales o ministeriales, nacionales o extranjeras, cuando exista fundamento legal,

requerimiento, mandato o resulte necesario para el cumplimiento de obligaciones aplicables.
- Otros terceros cuando la transferencia sea necesaria para la prestación del servicio contratado, para la ejecución de una relación jurídica o en cualquiera de los supuestos permitidos por la Ley.

Cuando una transferencia requiera consentimiento y no se encuentre comprendida en una excepción legal, **MEXIPAY** lo solicitará en los términos previstos por la Ley. Las personas encargadas que traten datos por cuenta de **MEXIPAY** estarán sujetas a las obligaciones de confidencialidad, seguridad y tratamiento conforme a las instrucciones de **MEXIPAY** y a la legislación aplicable.

VIII. Limitación al Uso y Divulgación de los Datos Personales

La persona titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales mediante un correo electrónico dirigido a privacidad@mexipay.mx, indicando su nombre, datos de contacto y la limitación que solicita. **MEXIPAY** atenderá la solicitud conforme a la legislación aplicable y a la naturaleza del tratamiento.
La limitación solicitada podrá afectar la prestación de determinados productos o servicios cuando los datos sean necesarios para una finalidad primaria, para cumplir una obligación legal o para ejercer o defender derechos de **MEXIPAY** o de terceros.
Asimismo, la persona titular podrá manifestar su negativa para recibir comunicaciones comerciales o promociones de **MEXIPAY** a través de los medios que ésta habilite, sin que ello afecte la prestación de los servicios contratados.

IX. Procedimiento para ejercer derechos ARCO

La solicitud deberá enviarse al correo electrónico privacidad@mexipay.mx y contener, como mínimo:
- Nombre de la persona titular y domicilio u otro medio para recibir la respuesta.
- Documentos que acrediten la identidad o de la persona titular y, en su caso, la identidad y personalidad de su representante.
- De ser posible, identificación del área responsable que trata los datos personales.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que cuales se busca ejercer un derecho ARCO, salvo cuando se trate del derecho de acceso.
- Descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer o de la solicitud concreta.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

MEXIPAY comunicará la determinación adoptada dentro de respuesta en un plazo máximo de veinte días contados a partir del día en que siguiente a la recepción de la solicitud. Si resulta procedente, hará efectiva la solicitud dentro de los quince días siguientes a la fecha en que comunique la respuesta. Los plazos podrán ampliarse por una sola vez por un periodo de hasta diez días, cuando exista causa justificada y se notifique oportunamente a la persona titular.

Cuando la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea, **MEXIPAY** podrá requerir, por una sola ocasión y dentro del plazo legal, los elementos necesarios para dar trámite a la solicitud.

X. Modificaciones al Aviso de Privacidad

MEXIPAY podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario por cambios en los servicios, procesos, tecnologías, finalidades, tratamientos, disposiciones legales o regulatorias, o por cualquier otra causa legítima.
Las modificaciones al Aviso, en estricto apego estarán disponibles en www.mexipay.mx/aviso-de-privacidad o a través de los medios que **MEXIPAY** utilice para comunicar cambios a las personas titulares, incluyendo, cuando corresponda, correo electrónico.
Cuando el cambio implique una nueva finalidad o un tratamiento distinto que requiera nuevamente el consentimiento de la persona titular, **MEXIPAY** lo solicitará conforme a la Ley antes de realizar dicho tratamiento.
La persona titular deberá consultar periódicamente el Aviso de Privacidad para conocer sus actualizaciones.

XI. Uso de Cookies, Web Beacons y Tecnologías Similares

MEXIPAY podrá utilizar cookies, web beacons, identificadores, registros de sesión y tecnologías similares en su Sitio Web y aplicaciones, con el objeto de permitir el funcionamiento de los servicios, mantener sesiones, recordar configuraciones y preferencias, mejorar la experiencia de navegación, realizar análisis de uso, mantener la seguridad de los sistemas y, cuando corresponda, ofrecer contenido, promociones o publicidad conforme a las preferencias de la persona titular.
Las tecnologías utilizadas podrán clasificarse, según su función, en:

- Necesarias: indispensables para el funcionamiento, seguridad y prestación de determinadas funciones del Sitio Web.
- De funcionalidad: permiten recordar preferencias y configuraciones.
- Analíticas: permiten obtener información estadística y métricas sobre el uso del Sitio Web y sus aplicaciones.
- Publicitarias o de personalización: cuando correspondan, permiten ofrecer contenido o publicidad de acuerdo con intereses o preferencias.

La persona titular podrá configurar su navegador o dispositivo para aceptar, rechazar, eliminar o limitar el uso de determinadas cookies. La desactivación de tecnologías necesarias puede afectar el funcionamiento de algunos servicios. La información específica sobre las tecnologías utilizadas podrá ser complementada mediante una política de cookies o aviso específico

XII. Revocación del Consentimiento.

La persona titular podrá revocar el su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, sin efectos retroactivos, mediante solicitud enviada a

privacidad@mexipay.mx. La solicitud deberá cumplir con los requisitos de identificación y acreditación establecidos para las solicitudes de derechos ARCO.
La revocación no procederá cuando el tratamiento se encuentre exceptuado del consentimiento conforme a la Ley o cuando **MEXIPAY** deba conservar o tratar los datos para cumplir una obligación legal, ejecutar una relación jurídica, ejercer o defender derechos, o actualizar cualquier otro supuesto legal que permita continuar el tratamiento.
Cuando la revocación sea procedente, **MEXIPAY** dejará de tratar los datos para la finalidad respecto de la cual se revocó el consentimiento, sin perjuicio de los tratamientos que legalmente deban continuar.

XIII. Medidas de Seguridad y Vulneraciones

MEXIPAY establece y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas destinadas a proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, tomando en consideración los riesgos existentes, las posibles consecuencias para las personas titulares, la naturaleza y sensibilidad de los datos y el desarrollo tecnológico.
MEXIPAY establecerá controles y mecanismos para que las personas que intervengan en cualquier fase del tratamiento guarden confidencialidad respecto de los datos personales, obligación que subsistirá aun después de terminada la relación con **MEXIPAY**.
En caso de una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales de las personas titulares, **MEXIPAY** les informará de manera inmediata en los términos previstos por la Ley, indicando la naturaleza del incidente y, cuando corresponda, las medidas adoptadas y las recomendaciones pertinentes para la defensa de sus derechos

XIV. Conservación, Bloqueo y Supresión de Datos Personales

MEXIPAY conservará los datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, mantener la relación jurídica, atender obligaciones legales, fiscales, contables, regulatorias o contractuales, ejercer o defender derechos, y cumplir con los plazos de conservación que resulten aplicables.
Cuando los datos personales dejen de ser necesarios para las finalidades que motivaron su tratamiento, serán suprimidos previo bloqueo, cuando corresponda, una vez que concluya el periodo de conservación aplicable. Durante el bloqueo, los datos sólo podrán conservarse y tratarse para la determinación de posibles responsabilidades derivadas del tratamiento, en los términos de la Ley y demás disposiciones aplicables.
Los plazos concretos de conservación podrán variar según el tipo de dato, producto, operación, relación jurídica y obligación legal o regulatoria aplicable.

XV. Autoridad Competente y Protección de Derechos

La persona titular podrá acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, en su carácter de autoridad competente en materia de protección de datos personales de particulares, mediante el procedimiento de protección de datos previsto en la Ley, cuando

considere que sus derechos han sido vulnerados y se actualicen los supuestos legales para ello.
Lo anterior será sin perjuicio de los derechos y acciones que correspondan a la persona titular conforme a las disposiciones legales aplicables

XVI. Aviso de Privacidad Simplificado

Cuando **MEXIPAY** recabe datos personales mediante medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales o cualquier otra tecnología, pondrá a disposición de la persona titular un Aviso de Privacidad en modalidad simplificada que contendrá la información exigida por la Ley y señalará el sitio donde podrá consultarse el presente Aviso de Privacidad Integral.
La modalidad simplificada podrá utilizarse en formularios, pantallas, aplicaciones, terminales, sitios web, códigos QR, enlaces electrónicos y demás mecanismos mediante los cuales **MEXIPAY** recabe datos personales.

XVII. Contacto en Materia de Privacidad

Para cualquier duda, aclaración, ejercicio de derechos ARCO, solicitud de limitación al uso o divulgación, revocación del consentimiento o consulta relacionada con el tratamiento de datos personales, la persona titular podrá comunicarse con **MEXIPAY** a través del correo electrónico: privacidad@mexipay.mx
Asimismo, el presente Aviso de Privacidad Integral podrá consultarse en: www.mexipay.mx/aviso-de-privacidad.

Fecha de actualización: 13 de octubre de 2026.